

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA PARA

PERSONAL DE LAS ÁREAS PROTEGIDAS



Takalik abaj / Retalhuleu by: Lester Meléndez

LINEAMIENTOS GENERALES



- Cumplir** y hacer cumplir las normas específicas del área protegida, así como los códigos de ética y conducta para visitantes y prestadores de servicios.
- Facilitar** a los prestadores de servicios y a los visitantes material educativo e informativo sobre las áreas protegidas.
- Revisión periódica de las normas específicas del área protegida para **mejorarlas** y minimizar el impacto en los recursos naturales y/o culturales.
- Respetar** y hacer respetar las tarifas establecidas, tanto de ingreso, como de cualquier otro servicio que se cobre en el área protegida.
- Asegurar el registro ordenado de los visitantes que ingresan al área protegida e implementar adecuadamente el Registro Unificado de Visitantes para el **SIGAP**.
- Todo el personal debe **respetar** sus turnos de trabajo y horarios.
- Deben **respetar** y hacer respetar las señales, rótulos informativos y demás infraestructura de apoyo a la actividad de visitantes.
- Debe **asegurarse** que en la visitación dejen únicamente sus huellas y se lleven consigo cualquier residuo o **basura** que hayan generado durante su visita, o asegurar que la depositen en los lugares destinados para ello.
- Velar por que las áreas de recepción y circulación de visitantes se encuentren **limpias** y en buen estado.
- Deben **aplicarse** tecnologías limpias y buenas prácticas en todas las actividades y servicios que se presten dentro del área protegida.
- Todo el personal debe poder **proporcionar** información al visitante sobre la importancia del área protegida y sobre sus recursos naturales y/o culturales.
- Respetar** en todo momento a los visitantes utilizando lenguaje apropiado, buenos modales y apoyándolos en cualquier momento durante su visita.
- Asegurar una **buena presentación** del personal del área ante los visitantes (vestimenta, higiene, comportamiento, etc.).
- Deben respetar y asegurar que se **respete** la cultura y tradiciones de las comunidades aledañas al área protegida.
- Promover únicamente aquellas **tradiciones**, costumbres sociales, religiosas o folklóricas que estén autorizadas por las comunidades aledañas.
- Portar una **identificación** que proporcione información tanto individual, como en relación a su puesto dentro del área protegida.
- Implementar un **adecuado** manejo de grupos para asegurar un mínimo impacto en el área protegida.
- Mantener informada** a la administración del área protegida sobre cualquier anomalía que atente contra la conservación de los recursos naturales y/o culturales.
- Asegurar siempre la presencia de personal para **atender** a los visitantes que llegan al área protegida.
- Mantener una adecuada **comunicación** entre todo el personal del área protegida para mejorar tanto la organización, como el manejo del área.
- Divulgar** las normas o códigos de ética con aquellas personas que prestan servicios turísticos esporádicos y de manera permanente en el área protegida, para que se apeguen a los mismos.
- Utilizar herramientas para **obtener** retroalimentación de los visitantes sobre su experiencia en el área protegida (p.e.: encuestas o libros de comentarios).